



MediWin CB

Systemvoraussetzungen

Stand 06.03.2023

1	Generelle Hinweise	3
2	Betriebssysteme, Software und Netzwerk	3
2.1	Microsoft Betriebssysteme	3
2.2	Virtualisierung	3
2.3	Microsoft Office	3
2.4	Internet Browser	3
2.5	Netzwerk	3
3	Unterstützte Hardware	4
3.1	Einzelplatz / Peer2Peer Netzwerk	4
3.2	Datenbankserver	4
3.3	Drucker / Multifunktionsgeräte / Etikettendrucker	4
4	Ergänzende Lösungen	5
4.1	«rockethealth» Hardware Anforderungen	5
4.1.1	iPads	5
4.1.2	WLAN / Router / Internet	5
4.1.3	Drucker / Airprint	6
4.1.4	Tastatur	6
4.1.5	iPad Halterungen	6
4.1.6	iPad Stifte	6
4.1.8	Webclient und Browser Empfehlungen	6

1 Generelle Hinweise

Bei fremdbetreuer Hard- und Software ist bei einem Systemausfall oder bei Systembeeinträchtigungen der Hard-/Software-Lieferant oder der jeweilige Betreiber zuständig.

Aufgrund des technologischen Fortschritts erneuert die Ärztekasse bei Markteinführung neuer Betriebssysteme, Hardware und Office-Anwendungen regelmässig die Systemvoraussetzungen. Die jeweils gültigen Systemvoraussetzungen erhalten Sie bei der Ärztekasse Genossenschaft.

2 Betriebssysteme, Software und Netzwerk

2.1 Microsoft Betriebssysteme

Workstation (Einzelplatz / P2P / Client)	Datenbankserver / RDS-Server
Windows 10 Pro - Build 1803 oder neuer	Windows Server 2016
Windows 11 Pro - Build 22H2 oder neuer	Windows Server 2019
	Windows Server 2022

Hinweise:

- Für MediWin CB ist die 64 Bit Version der oben genannten Betriebssysteme freigegeben.
- Windows Home Versionen werden NICHT unterstützt.
- Linux wird NICHT unterstützt.
- MAC OS oder MAC-Virtualisierung (Paralleldesktop) werden NICHT unterstützt.

2.2 Virtualisierung

Server

Microsoft Hyper-V 2016 oder höher	VMWare ESXi ab Version 5
-----------------------------------	--------------------------

2.3 Microsoft Office

Folgende Office-Pakete werden unterstützt

Office 2016	Office 2019
Microsoft (Office) 365 mit lokaler Installation	

2.4 Internet Browser

Folgende Internet Browser werden unterstützt

Google Chrome	Mozilla Firefox
Microsoft Edge	

Hinweis: Ohne Angabe der Version wird von der aktuellsten ausgegangen.

2.5 Netzwerk

Für den Betrieb ist ein einwandfrei funktionierendes, verkabeltes 1 Gbit-Netzwerk nötig, welches bei funktionierender Namensauflösung den ungehinderten und unterbruchsfreien TCP/IP-Zugriff vom Client auf die Ärztekasse Ressourcen auf dem Server gewährleistet.

Hinweise:

- WLAN wird nicht unterstützt
- Powerline wird nicht unterstützt

3 Unterstützte Hardware

3.1 Einzelplatz / Peer2Peer Netzwerk

Workstation oder Notebook	
Prozessor	Minimum: Intel Core i5 der 8. Generation (Coffee Lake) Empfohlen: Intel Core i5 oder Core i7 der aktuellsten Generation
Arbeitsspeicher	Minimum: 16 GB
Freie Festplattenkapazität	Minimum: 100 GB Empfohlen: 150 GB
Monitor	Minimum: 22" TFT Empfohlen: 24" TFT oder grösser
Grafikkarten / Monitorauflösung	Full HD (1920 x 1080)
Netzwerk	1000 Mbit/s Durchsatz

Hinweise:

- Wir empfehlen aufgrund der Anwendung und der Garantieleistungen immer Business Geräte einzusetzen.
- Für Updates und Fernzugriff wird ein Breitband Internetzugang benötigt.
- Es empfiehlt sich, den Haupt-PC in einem Peer2Peer Netzwerk grosszügiger zu dimensionieren.
- Bildschirmauflösungen über Full HD (Höher als 1920 x 1080) werden eingeschränkt unterstützt.
- Gleichwertige AMD-Prozessoren und Motherboards werden NICHT unterstützt.
- Wir empfehlen aufgrund der Anwendung und der Garantieleistungen immer Business Geräte einzusetzen.

3.2 Datenbankserver

Server	
Prozessor	Minimum: Intel Xeon, 2 GHz der 7. Generation Empfohlen: Intel Xeon, 3 GHz der aktuellsten Generation
Arbeitsspeicher	Minimum: 32 GB
Freie Festplattenkapazität	Minimum: 100 GB (separates RAID-1 mit Hardware RAID-Controller) Empfohlen: 200 GB (separates RAID-1 mit Hardware RAID-Controller)
Monitor	Auflösung mindestens 1280 x 1024
Netzwerk	1000 Mbit/s Durchsatz

Hinweis:

- Dimensionierung von Prozessor, Arbeitsspeicher und Festplattenspeicher sind abhängig von der anderweitigen Auslastung des Servers durch gleichzeitige Nutzung anderer Hard- oder Software auf dem Server.
- Für Updates und Fernzugriff wird ein Breitband Internetzugang benötigt.
- RDS wird unterstützt.
- Citrix oder andere Remote Arbeitsplatz Applikationen werden NICHT unterstützt!
- Gleichwertige AMD-Prozessoren und Motherboards werden NICHT unterstützt.

3.3 Drucker / Multifunktionsgeräte / Etikettendrucker

Folgende Anforderungen gelten:

Drucker / Multifunktionsgeräte, welche von den aufgeführten Betriebssystemen unterstützt werden.
Für Etiketten und Terminkarten werden nur Drucker der QL-Serien von Brother unterstützt.

USB oder Netzwerk tauglich.

Hinweise:

- Für das Drucken aus «rockethealth» wird ein Airprint-fähiger Drucker benötigt.
- Drucker für Etiketten und Terminkarten von anderen Herstellern (z.Bsp. Dymo Labelwriter, Smartlabel, Zebra Printer usw.) sind nicht getestet und werden nur eingeschränkt unterstützt.

4 Ergänzende Lösungen

Die Anforderungen an Begleitprodukte der Ärztekasse Software (z.Bsp. «rockethealth», LabCube, usw.) werden durch die jeweiligen Anbieter definiert.

4.1 «rockethealth» Hardware Anforderungen

4.1.1 iPads

Für die Nutzung der mobilen «rockethealth» Applikation.

Folgende Anforderungen gelten:

Betriebssystem

Für einen fehlerfreien Betrieb ist minimal iPadOS 15 nötig.
Empfohlen wird iPadOS 16.

Geräte

Apple iPad Wi-Fi 2022 / Wi-Fi + Cellular (10.Gen)

Apple iPad Air Wi-Fi / Wi-Fi + Cellular 2022

Apple iPad Pro 11" oder 12.9" Wi-Fi / Wi-Fi + Cellular 2022 / 5G (6.Gen)

Hinweise:

- Zum Betrieb von «rockethealth» über das iPad wird eine Internetverbindung (WLAN) benötigt.
- Ältere Modelle werden je nach Alter auch unterstützt, können aber unter Umständen Leistungseinschränkungen aufweisen.
- «rockethealth» wird nur im Hochformat unterstützt.
- Die «rockethealth» - App kann NICHT auf dem iPhone installiert werden!
- Geräte dürfen NICHT als Jailbreak manipuliert sein (Jailbreak ist eine Sicherheitslücke!).

4.1.2 WLAN / Router / Internet

Access Point oder Router mit WLAN-Funktion für die Übertragung der Daten sowie der Kommunikation innerhalb der Praxis. Auf gute Netzabdeckung auch in den hinteren Sprechzimmern sollte geachtet werden.

Empfehlung:

Eine Messung der WLAN-Netzstärke und Internetgeschwindigkeit an verschiedenen Stellen der Räumlichkeiten wird dringend empfohlen.

Internet Bandbreite:

Eine Geschwindigkeit von 100 Mbit/s für Up- und Download wird empfohlen.

Mobiles Internet:

Wenn «rockethealth» auch ausserhalb des WLAN aktualisiert werden soll, so ist kontinuierlicher Internetzugang über das mobile Netz erforderlich.

Dies ist über zwei Wege möglich:

- Tablet mit WLAN und Aufbau eines Hotspots über ein Mobiltelefon, um so eine Internetverbindung herzustellen und das iPad mit dem Datenserver zu verbinden. (aktuelle Empfehlung)
- Tablet mit einer integrierten Datenkarte eines Mobilfunkanbieters.

4.1.3 Drucker / Airprint

Für direktes Drucken vom iPad sind Drucker mit Airprint-Funktion notwendig.

4.1.4 Tastatur

Es wird auch mit dem iPad der Einsatz / die Anschaffung einer Tastatur als Ergänzung zur integrierten iPad Touch-Tastatur für die Eingabe langer Texte empfohlen. Bei Arbeitsplätzen mit PC könnte man eine Tastatur in Betracht ziehen, welche sowohl vom iPad als auch durch den PC genutzt werden kann.

Hinweis: «rockethealth» wird nur im Hochformat unterstützt.

4.1.5 iPad Halterungen

Wir empfehlen für ein ergonomisches Arbeiten eine Halterung für das iPad einzusetzen.

Hinweis: «rockethealth» wird nur im Hochformat unterstützt.

4.1.6 iPad Stifte

Stift fürs Tablet zum Zeichnen, Arbeiten und Schreiben auf dem iPad, wenn man nicht den Finger nehmen möchte.

4.1.8 Webclient und Browser Empfehlungen

Für die Verwendung des Webclients von «rockethealth» wird Google Chrome empfohlen. Mit Google Chrome laufen alle Features uneingeschränkt, welche für «rockethealth» entwickelt werden.

Alternative Browser:

Mozilla Firefox, Microsoft Edge oder Apple Safari können mit dem Risiko gewisser Einschränkungen verwendet werden.