Dienstleistungen, Informatik und Beratung





















ÄRZTEKASSE







CASSA DEI MEDICI



Am Puls der Zeit



Ärztekasse

Agenturen

Leistungen

Informatik

Online-Dienste

Ärztekasse

Gründungsjahr 1964

Form Standeseigene Genossenschaft

Philosophie Administrative und berufsfremde

Aufgaben zu minimieren

Kundenanzahl Über 23'000

Mitglieder

Gesundheitsfachpersonen mit

Bewilligung zur selbständigen

Berufsausübung in der Schweiz

Unsere Agenturen kennen die regionalen und lokalen Besonderheiten. So werden Sie persönlicher beraten und kompetenter unterstützt.

Kantone Basel-Stadt und Baselland

Ärztekasse Genossenschaft Agentur Basel Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel Tel. 061 686 95 55 basel@aerztekasse.ch

Deutschsprachige Gebiete der Kantone Bern, Solothurn, Aargau, Wallis und Freiburg

Ärztekasse Genossenschaft Agentur Bern Bahnhofstrasse 2 · 3073 Gümligen Tel. 031958 0111 bern@aerztekasse.ch

Kantone Graubünden und Glarus

Ärztekasse Genossenschaft Agentur Graubünden Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur Tel. 081 253 90 60 graubuenden@aerztekasse.ch

Leistungen

nformatik

Online-Dienste

Kantone Appenzell Innerrhoden,
Appenzell Ausserrhoden, St. Gallen, Thurgau
und Fürstentum Liechtenstein

Ärztekasse Genossenschaft Agentur Ostschweiz Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen Tel. 071 274 56 00 ostschweiz@aerztekasse.ch

Kantone Luzern, Uri, Schwyz, Obwalden, Nidwalden und Zug

Ärztekasse Genossenschaft Agentur Zentralschweiz Industriestrasse 10 · 6010 Kriens Tel. 041 340 72 22 zentralschweiz@aerztekasse.ch



Kantone Zürich und Schaffhausen

Ärztekasse Genossenschaft Agentur Zürich Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich Tel. 044 436 15 00 zuerich@aerztekasse.ch

Kanton Genf und französischsprachiger Teil Wallis

Caisse des Médecins · Société coopérative Agence Genève-Valais Route de Malagnou 40A · 1208 Genève Tél. 022 869 45 50 geneve@caisse-des-medecins.ch

<u>Französischsprachige Gebiete der Kantone Bernund Freiburg, Neuenburg und Jura</u>

Caisse des Médecins · Société coopérative Agence Neuchâtel Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin Tél. 032 752 35 52 neuchatel@caisse-des-medecins.ch

Leistungen

Informatik

Online-Dienste

Kanton Waadt

Caisse des Médecins · Société coopérative Agence Vaud Route des Plaines-du-Loup 55 · 1018 Lausanne Tél. 021 631 35 60 vaud@caisse-des-medecins.ch

Kanton Tessin

Cassa dei Medici società cooperativa Agenzia Ticino Via della Posta 21 · 6934 Bioggio Tel. 091 611 91 21

ticino@cassa-dei-medici.ch



Abrechnen mit der Ärztekasse

Praxissoftware Rockethealth - Die Spezialistin

Die webbasierte Software Rockethealth unterstützt Sie strukturiert und praxisnah bei allen Tätigkeiten rund um Ihre Patientinnen und Patienten. Rockethealth eignet sich insbesondere für medizinische Einzel- und Gruppenpraxen mit einem breiten Leistungsspektrum und komplexen Abläufen.

Praxissoftware MediOnline - Die Alleskönnerin

Mit der webbasierten Software MediOnline haben Sie eine Komplettlösung für Ihren administrativen Arbeitsalltag. MediOnline eignet sich insbesondere für kleinere und mittlere Einzel- und Gruppenpraxen.

Healthcare Information Portal - Die Flinke

Mit der Software Healthcare Information Portal (HIP) optimieren und vereinfachen Sie Ihre administrativen Praxisabläufe. HIP eignet sich insbesondere für kleine Einzeltherapiepraxen.



nformatik

Online-Dienste

Fremdsoftware - Variante XML

Selbst wenn Sie keine Ärztekasse-Software zur Leistungserfassung nutzen, können Sie uns Ihre Leistungsdaten zur Rechnungserstellung übermitteln. So profitieren auch Sie von unseren umfassenden Dienstleistungen. Einzige Voraussetzung: Die verwendete Software kann die Daten im XML-Format erstellen.

Leistungsblatt - Variante E

Diese Lösung ist die einzige Möglichkeit, ganz ohne Informatik-Investitionen abzurechnen. Sie müssen nur Ihre Leistungen auf ein individuell konzipiertes Leistungsblatt handschriftlich notieren. Wir erfassen das Leistungsblatt dann elektronisch, erstellen und verschicken die Rechnung.

Rechnungsversand - Variante A

Sie möchten Ihre Leistungen selbst erfassen und auch die Fakturen in der Praxis erstellen, aber trotzdem von den Leistungen der Ärztekasse profitieren? Dann senden Sie die versandfertigen Rechnungen zur Weiterbearbeitung einfach an die Ärztekasse. Diese Variante eignet sich für Praxen, die mit einer Software arbeiten, welche keine XML-Daten erstellen kann.

Mahnung und Inkasso

Entsprechend den Anweisungen der Praxis werden Mahnungen ausgelöst, wird auf Wunsch mit den Schuldnern telefonisch Kontakt aufgenommen oder das Dossier zur Weiterbearbeitung an die von Ihnen beauftragte Inkassostelle (z.B. InkassoMed) übergeben. Ein straff organisiertes Mahnwesen schützt die Praxis vor finanziellem Schaden:

- Frei definierbares Mahnwesen (Fristen für Mahnungen)
- Bonitätsprüfung
- Mahnung «R+»
- Rechtliches Inkasso

Krankenkassenrückweisungen

- Bearbeitung von Rechnungen, die von der Versicherung zurückgewiesen werden
- Überprüfung der Berechtigung der Rückweisung, Rücksprache mit der Praxis – erforderliche Anpassungen vornehmen oder Retournieren der Rechnung an die Versicherung
- Kontaktaufnahme mit den betroffenen Patientinnen und Patienten oder der Versicherung
- Beschaffung von Informationen und Dokumenten

Finanzen

Praxen, die mit der Ärztekasse abrechnen, haben in der Regel auch ein zinsloses* Ärztekasse-Konto. Dieses ist die Grundlage für zahlreiche Finanzdienstleistungen:

- Kontoübersicht immer aktuell via Online-Verwaltung (MediOnline)
- Management-Cockpit Ki-Board
- FinDash Finanzdaten jederzeit und überall verfügbar
- Factoring (Honorarbevorschussung)
- Vorkontierung für Buchhaltung und Treuhand via Online-Verwaltung (MediOnline)

nformatik

Online-Dienste

^{*} Für Sollsaldi sind Zinskosten zu entrichten.

Weitere Dienstleistungen

Ein wichtiges Hilfsmittel zur Erkennung von Chancen und Gefahren sind statistische Analysen. Der Statistikservice der Ärztekasse operiert ausschliesslich mit anonymisierten Daten und umfasst alle betriebswirtschaftlich relevanten Bereiche einer Arztpraxis.

Adresssuche

Tausende von Rechnungen und Mahnungen kommen jedes Jahr mit dem Vermerk «Empfänger unbekannt» zurück. Die Ärztekasse sucht die korrekte Adresse, passt die Rechnung an und sendet sie erneut an den Rechnungsempfänger. Gleichzeitig leitet sie die Adressmutation an die Praxis weiter, damit der Patientenstamm aktualisiert werden kann.

eistungen-

nformatik

Online-Dienste

Krankenkassensuche

Die Ärztekasse schreibt Ihre Patientinnen und Patienten an mit der Bitte, die aktuelle Krankenkasse anzugeben. Daraufhin passt die Ärztekasse die Rechnung an und sendet diese an die richtige Krankenkasse. Gleichzeitig leitet die Ärztekasse die Krankenkassenmutation an die Praxis weiter, damit der Patientenstamm aktualisiert werden kann.

Rechnungskopien an Patientinnen und Patienten (Tiers Payant)

Die Ärztekasse versendet für die Praxen die gesetzlich vorgeschriebenen Rechnungskopien im Tiers Payant an die Patientinnen und Patienten auch in elektronischer Form. Diese Zustellungsart ist ökologisch, effizient und kostenlos.

Informatik

Rockethealth - die Spezialisten-Praxissoftware

Rockethealth eignet sich insbesondere für Einzel- und Gruppenpraxen mit breitem Leistungsspektrum und komplexen Abläufen. Mit dieser webbasierten Praxissoftware optimieren Sie Ihre Praxisabläufe auf einfache und effektive Weise! Sie unterstützt Sie dabei, Ihre Behandlungen strukturiert und evidenzbasiert zu dokumentieren.

Die wichtigsten Funktionen:

- Patientenadministration
- Leistungserfassung und Abrechnung
- Fachspezifische Module
- Dokumentenverwaltung
- Elektronische Krankengeschichte
- Medikamentenverwaltung
- Praxisagenda
- · Schnittstellen (Labor, Röntgen, Apotheke)
- Statistiken
- Bonitätsprüfung
- Tarifupdates





MediOnline - die Alleskönner-Praxissoftware

Die webbasierte Komplettlösung MediOnline funktioniert ganz einfach und ohne Installation. Alles, was Sie benötigen, sind ein PC mit Internetanschluss und ein persönliches Passwort. Im Rechenzentrum der Ärztekasse werden Ihre Daten registriert, bearbeitet und gesichert.

Die Abrechnung mit MediOnline eignet sich insbesondere für Einzel- und Gruppenpraxen sowie für Praxiseröffnerinnen und -eröffner mit knappem Informatikbudget.

Die wichtigsten Funktionen:

- Patientenadministration
- Leistungserfassung und Abrechnung
- Dokumentenverwaltung
- Elektronische Krankengeschichte
- Schnittstellen (Labor, Röntgen, Apotheke)
- Medikamentenverwaltung
- Praxisagenda
- Online-Terminbuchung
- Statistiken
- Bonitätsprüfung
- Automatisierte Updates
- Tarifupdates

Keine Wartungs-und Lizenzgebühren Online-Dienste

nformatik

Informatik

Healthcare Information Portal – die flinke Praxissoftware

Mit der Software Healthcare Information Portal (HIP) optimieren und vereinfachen Sie Ihre administrativen Praxisabläufe. Das Portal ist modular aufgebaut. Das heisst, Sie entscheiden, welche Module Sie für Ihren Praxisalltag brauchen.

Die Abrechnung mit HIP eignet sich für kleine Einzeltherapiepraxen.

Die wichtigsten Funktionen

- Patientenadministration
- Leistungserfassung und Abrechnung
- Dokumentenverwaltung
- Elektronische Krankengeschichte
- Praxisagenda
- Formulare (u.a. MedForms)

Online-Verwaltung Praxismanagement mit MediOnline

MediOnline dient als zentrale Praxisplattform. Als Kundin/ Kunde der Ärztekasse können Sie jederzeit auf Ihre Daten zugreifen, Ihre finanziellen Belange im Rechenzentrum einsehen und bearbeiten sowie Statistiken erstellen.



Informatik

Online-Dienste

Online-Dienste

Die Produkte der Ärztekasse sind mit weiteren sinnvollen Funktionen und Online-Dienstleistungen ausgestattet.

LabCube Laborschnittstelle für Laborgeräte

Openmedical Schnittstellenpartner für externe

Labore

Schweizer Röntgen Digitales Röntgen

Medikamenten-

Zur Rose, Galexis, Pharmapool,

bestellung

RegioMed etc.

VeKa

Versichertenkartenabfrage (Santésuisse und Ofac)

Bonitätsabfrage InkassoMed

Digisono

Sonografie

XML

Schnittstellen zu anderen Praxissoftware-Herstellern

Online-Termin-

Für Ihre Patientinnen und Patienten

buchung

über Ihre Webseite

Online-Dienste

m	е	d	П	W	U	Ŀ)

Internetverzeichnis aller Praxisärztinnen und -ärzte in der Schweiz

und -arzte in der Schweiz

WebMed Online-Kompendium

ArcNet Online-Backup

EBM Evidence Based Medicine

DocBox Kollaborations- und

Terminkoordinations-Tool

Blue Evidence Managed-Care-Informationssystem

SMS-Alarm Terminerinnerung per Handy

Buchhaltung PEBE Global, BusPro, CashMan

AEK-Com Universelle Schnittstelle

Dentlink Schnittstelle zu Zahnarztsoftware



Dienstleistungen Informatik

Alles aus einer Hand

Wenn alle Hauptkomponenten der Informatik aus demselben Haus kommen, ist gewährleistet, dass das Zusammenspiel von Hard- und Software reibungslos funktioniert. Auch im Fall der Fälle gibt es nur eine zuständige Stelle für den Support: den Informatikservice der Ärztekasse. Dort kennt man die besonderen Ansprüche einer Praxis – auch bezüglich des Datenschutzes.

Unser Informatikangebot umfasst:

- Software
- Hardware
- Beratung
- Installation
- Datenschutz und Datensicherheit
- Verbrauchsmaterial
- Service Desk und Support vor Ort



Beratung

An die Informatik in einer Praxis werden sehr hohe Anforderungen gestellt. Infrastruktur, Leistungsfähigkeit, Betriebs- und Datensicherheit haben den jeweiligen Bedürfnissen zu entsprechen. Verschiedene Datenbanken sowie Bild- und Textdokumente müssen sicher gespeichert und vor unberechtigten Zugriffen geschützt werden. Für diese komplexen Aufgaben stehen Ihnen die Informatik-Fachleute der Ärztekasse gerne zur Verfügung.

Dienstleistungen Informatik

Customizing

Lassen Sie die Standardeinstellungen der webbasierten Praxissoftwarelösungen Rockethealth, MediOnline oder Healthcare Information Portal an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Die Softwareprogramme der Ärztekasse sind weit mehr als nur Leistungserfassungsund Abrechnungssysteme. Sie bieten zahlreiche Möglichkeiten, Abläufe zu automatisieren und damit den administrativen Aufwand erheblich zu reduzieren.

Service Desk und Support vor Ort

Für Ihre PC-Probleme und Informatikfragen ist der Service Desk der Ärztekasse mit Informationen und Instruktionen zuverlässig für Sie da. Falls nötig auch mit Support vor Ort.

Check-up

Ganz vermeiden lassen sich Zwischenfälle mit Computern leider nicht. Aber ein gut gewartetes System ist deutlich weniger anfällig. Mit dem jährlichen Informatik-Check-up der Ärztekasse ersparen Sie sich unliebsame Überraschungen und überflüssige Kosten.

Fortbildung / Schulung

Direkt am Puls des Marktes

Ihr fachliches Können als freipraktizierende Ärztin/Therapeutin oder als freipraktizierender Arzt/Therapeut ist Ihr wichtigstes Kapital. Doch um in einem dynamischen Marktumfeld zu bestehen, in dem sich technische, ökonomische und gesetzliche Rahmenbedingungen schnell verändern, braucht es mehr: Management- und Führungsqualitäten, Marketing- und Informatikwissen, Buchhaltungs- und Finanzkenntnisse, um nur einige Wissensbereiche zu nennen. Sie erlernen das entsprechende Know-how in praxisgerechter und spannender Form.

Kursprogramm und Onlineanmeldung: www.aerztekasse.ch



Praxiseröffnung

PraxiStart Seminar

Für alle, die zum ersten Mal eine Praxis eröffnen oder übernehmen, haben wir eine besondere Dienstleistung: Das Seminar PraxiStart vermittelt die wichtigsten Entscheidungsgrundlagen auf dem Weg zur eigenen Praxis.



Prozessberatung

Komplexe administrative Abläufe kosten nicht nur Zeit und Geld, sie beinhalten auch ein erhebliches Fehlerrisiko. Die Fachspezialistinnen und Fachspezialisten der Ärztekasse analysieren und überprüfen mit dem Praxisteam die Betriebsabläufe. Die Prozessberatung unterstützt damit die Praxen bei der Vereinfachung und Verbesserung der Abläufe. Denn klar definierte Prozesse in der Praxis sind einerseits zeit- und kostensparend, andererseits sind sie der entscheidende Faktor zur Gewährleistung der Sicherheit und Qualität.

Partnernetzwerk

Für weitere, spezifische Leistungen arbeitet die Ärztekasse mit spezialisierten Unternehmen oder Institutionen zusammen. Diese Zusammenarbeit garantiert eine hohe Qualität und viel Spezialwissen. Sie ergänzt das Leistungsangebot der Ärztekasse auf einem hohen, professionellen Niveau.





Ärztekasse

Genossenschaft · Marketing In der Luberzen 1 · Postfach · 8902 Urdorf Tel. 044 436 1774 www.aerztekasse.ch marketing@aerztekasse.ch