ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

INHALT

Vision	5
Genossenschaft	6
Nutzen	9
Innovation	10
Verantwortung	13
Fokus	14
Kundennähe	17
Vernetzt	18
Leadership	21
Zukunft	22

VISION

1964 gründeten visionäre Schweizer Ärzte die Ärztekasse als standeseigene Genossenschaft. Sie sollte den in eigener Praxis tätigen Berufskolleginnen und -kollegen ermöglichen, ihre Administration auszulagern und zu professionalisieren. Die Idee hat sich bewährt, und so sind wir heute marktführend in der Praxisadministration. Unsere Zielsetzung ist aktueller denn je: Immer komplexere administrative Aufgaben belasten die Praxen und halten die Fachleute von ihrer eigentlichen medizinischen Tätigkeit ab. Seit einigen Jahren bieten wir unsere Dienstleistungen auch anderen Leistungserbringenden im ambulanten Gesundheitsbereich an.

Wir differenzieren uns im Markt durch persönlichen Einsatz und vorausschauendes Handeln. Verbunden mit der Präsenz in zehn auf alle Regionen der Schweiz verteilten Agenturen und dem genossenschaftlichen Gedanken erzielen wir ein Höchstmass an Kundenzufriedenheit. Rund 18 000 Gesundheitsfachpersonen setzen auf unsere Beratungskompetenz und unsere bedürfnisorientierten Produkte und Dienstleistungen. Unser Anliegen ist, dass die Praxen nicht nur aus unternehmerischer Sicht erfolgreich, sondern auch von berufsfremden Aufgaben entlastet sind. Ein erheblicher Teil unseres Ertrags fliesst denn auch in Form von kostengünstigen neuen Angeboten zurück an unsere Kundschaft. Der Entscheid zur Zusammenarbeit mit uns ist mehr als betriebswirtschaftlich sinnvoll, er beinhaltet nicht zuletzt eine standespolitische Dimension.

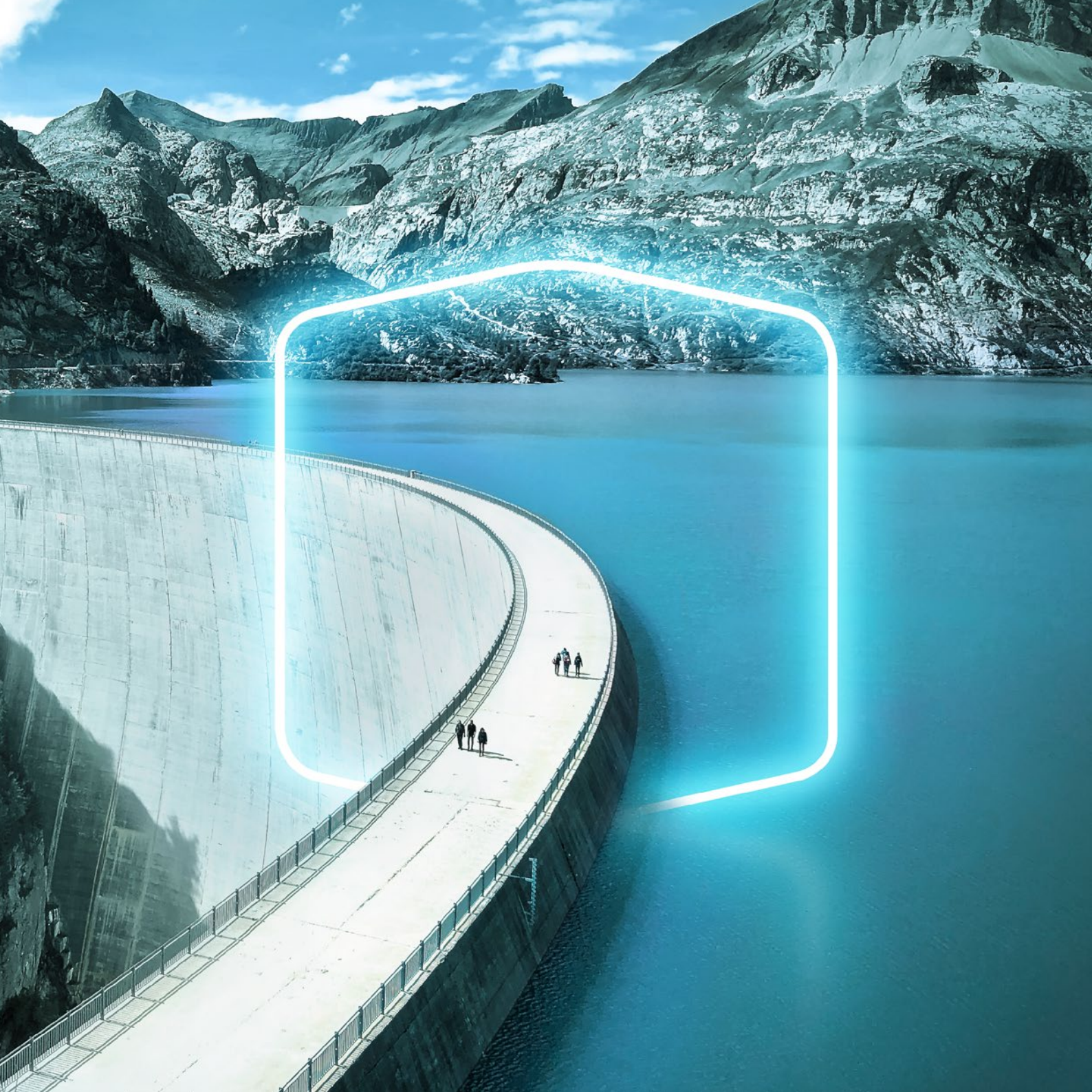
NUTZEN

Mit unseren Leistungen sorgen wir für eine faire Entschädigung unserer Kundschaft und helfen, die finanzielle Liquidität sicherzustellen. Dank der Entlastung der Praxen im administrativen Bereich bleibt mehr Zeit für die Patientinnen und Patienten. Wir liefern überdies aussagekräftige Informationen zum Geschäftsgang und zur Optimierung der Prozesse. Deshalb zahlt sich die Partnerschaft mit uns auf dem Weg zum wirtschaftlichen Erfolg der Praxen aus.

INNOVATION

Das Gesundheitswesen ist in Bewegung. Kostendruck, vernetzte Informatik, medizinischer Fortschritt und kultureller Wandel sind die treibenden Kräfte. Wir haben den Anspruch, in diesem dynamischen Umfeld immer einen Schritt voraus zu sein. Dank eines engmaschigen Monitorings sind unsere Spezialistinnen und Spezialisten aus Gesundheits- und Rechnungswesen, Informatik und Betriebswirtschaft bezüglich der aktuell geltenden Anforderungen stets auf dem neuesten Stand. Dieses bereichsübergreifende Know-how befähigt uns, umfassende Dienstleistungen anzubieten.

Die kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden stellt den alles entscheidenden Wissensvorsprung sicher und sorgt für eine kundenorientierte Denkweise. Damit können wir den Praxisinhaberinnen und -inhabern auch in Zukunft eine breite Palette an Dienstleistungen zur administrativen Entlastung anbieten und dort Freiräume schaffen, wo berufsfremde Aufgaben die Lebensqualität und die Freude am Beruf beeinträchtigen.



VERANTWORTUNG

Daten aus dem Gesundheitswesen zu bearbeiten, ist eine ausgesprochen anspruchsvolle Aufgabe. Unsere Mitarbeitenden sind sich ihrer besonderen Verantwortung bewusst und nehmen die ethischen und gesetzlichen Anforderungen des Datenschutzes jederzeit ernst. Vertrauenswürdigkeit ist eine der tragenden Säulen in der Zusammenarbeit mit uns. Dass wir dieses Vertrauen verdienen, stellen wir täglich neu unter Beweis.

Unsere Kernkompetenzen liegen in den administrativen Belangen aller ambulanten Leistungserbringenden im Schweizer Gesundheitswesen. Wir sind auch die zuverlässige und kompetente Partnerin für aktuelle Tarife und fachgerechte Leistungsabrechnung. Bei all unseren Leistungen stehen die Interessen der ambulanten Leistungserbringenden an erster Stelle. Fairness und Transparenz auch gegenüber den Patientinnen und Patienten sind dennoch ein wichtiges Anliegen und kommen nicht zu kurz.

KUNDENNÄHE

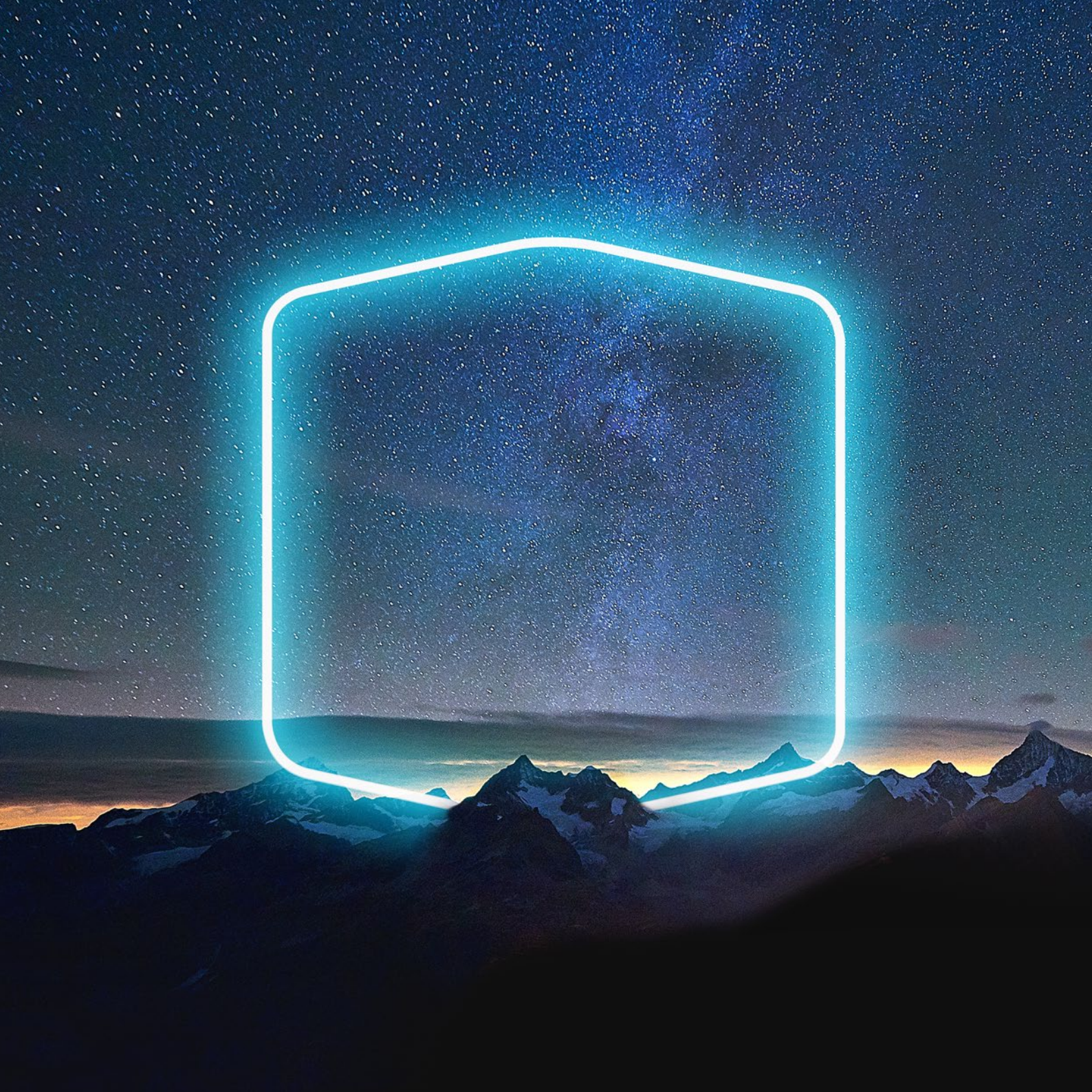
Als Schweizer Unternehmen sind wir national tätig und kommunizieren in drei Landessprachen. Die zehn über die ganze Schweiz verteilten Agenturen kennen unsere Kundinnen und Kunden genau. Deshalb können wir unsere Leistungen auf regionale, ja sogar lokale Besonderheiten ausrichten.

Bei der Entwicklung und Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen orientieren wir uns an den individuellen Bedürfnissen der Arzt- und Therapiepraxen.

Selber machen ist nicht immer die beste Lösung. Was wir unserer Kundschaft nahelegen, beherzigen wir auch selbst: Wir sind in intensivem Kontakt mit Berufsverbänden, Standesorganisationen und anderen wichtigsten Anspruchsgruppen im Gesundheitswesen. So lassen sich die verschiedenen Bedürfnisse koordinieren, Meinungen austauschen und sinnvolle Kooperationen realisieren.

Rund 18 000 Kundinnen und Kunden vertrauen der Ärztekasse Genossenschaft. Diese marktführende Position ist kein Zufall, sondern das Ergebnis von Engagement und Fachwissen. Das Bessere ist der Feind des Guten, deshalb steht die Kundenzufriedenheit permanent auf dem Prüfstand und muss tagtäglich neu verdient werden. Das leisten wir für unsere Kundinnen und Kunden und beweisen damit, dass wir die zuverlässige, starke Partnerin für eine reibungslose Praxis-administration sind.

Die digitale Transformation und mit ihr die Vernetzung der Systeme schreitet auch im Gesundheitswesen kontinuierlich voran. Die grösste Herausforderung liegt in der Sicherheit und im Schutz der Patientendaten, was der Informatikqualität einen hohen Stellenwert einräumt. Die Grenzen zwischen administrativen und medizinischen Daten schwinden zusehends. Gleichzeitig nimmt der Kostendruck weiter zu. Als agiles Unternehmen meistern wir diese Herausforderungen und bieten unseren Kundinnen und Kunden stets zeitgemässe Lösungen an.



ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

AGENTUREN

Deutschschweiz

Basel
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Basel
Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel
Telefon 061 686 95 55
basel@aerztekasse.ch

Bern
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Bern
Bahnhofstrasse 2 · 3073 Gümligen
Telefon 031 958 01 11
bern@aerztekasse.ch

Graubünden
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Graubünden
Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur
Telefon 081 253 90 60
graubuenden@aerztekasse.ch

Ostschweiz
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Ostschweiz
Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen
Telefon 071 274 56 00
ostschweiz@aerztekasse.ch

Zentralschweiz
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zentralschweiz
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens
Telefon 041 340 72 22
zentralschweiz@aerztekasse.ch

Zürich
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zürich
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich
Telefon 044 436 15 00
zuerich@aerztekasse.ch

Romandie

Genève-Valais
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Genève-Valais
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève
Téléphone 022 869 45 50
geneve@caisse-des-medecins.ch

Neuchâtel
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Neuchâtel
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin
Téléphone 032 752 35 52
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

Vaud
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Vaud
Route des Plaines-du-Loup 55 · 1018 Lausanne
Téléphone 021 631 35 60
vaud@caisse-des-medecins.ch

Tessin

Cassa dei Medici
Società cooperativa · Agenzia Ticino
Via della Posta 21 · 6934 Bioggio
Telefono 091 611 91 21
ticino@cassa-dei-medici.ch

publix.ch 9/2025