



**Ä K**    **Ä R Z T E K A S S E**  
**C M**    **CAISSE DES MÉDECINS**  
          **CASSA DEI MEDICI**

ZU IHREN DIENSTEN



Service	5
Support	6
Rechnung	9
Dienstleistungen	10
Informatik	13
Software	14
Wissen	17
Finanzen	18
Beratung	21
Die Ärztekasse von morgen	22



Das Mass der Dinge ist der Nutzen, den die Informatikprodukte und Dienstleistungen der Ärztekasse für die Leistungserbringenden im Gesundheitswesen bietet. Alle Angebote sollen die Arbeit leichter, kostengünstiger und effizienter machen. Das Ziel ist der Erfolg – auch der unternehmerische – der Kundinnen und Kunden der Ärztekasse.

Den Wert einer Beziehung zwischen einem Anbieter und seiner Kundenschaft zeigt sich oft erst nach dem Kaufentscheid. Deshalb hat der Support bei der Ärztekasse Priorität. Wenn etwas nicht rund läuft, soll das Problem rasch und unbürokratisch gelöst werden – telefonisch, via E-Mail oder vor Ort.

- Service Desk
- Informatiksupport
- Fernwartung





Die Leistungserfassung sowie die rasche und korrekte Abrechnung sind das historische Fundament der Ärztekasse Genossenschaft. Dies zählt zur Grundlage eines jeden Unternehmens – auch im Gesundheitswesen. Die fristgerechte Bezahlung dieser Leistungen durch die Patientinnen und Patienten oder durch die Versicherer spielt eine wichtige Rolle. Die Ärztekasse unterstützt ihre Kundschaft daher im Bereich Debitorenmanagement und Mahnwesen.

- Rockethealth
- Abrechnung via Internet
- Datenübernahme im XML-Format
- Leistungsblatt

Der Mensch steht im Mittelpunkt: Dienstleistungen werden von Menschen für Menschen erbracht. Die Ärztekasse nimmt deshalb die unterschiedlichen Bedürfnisse ihrer Kundschaft ernst und bietet ein vielfältiges Angebot an Dienstleistungen. Branchenerfahrung, kurze Wege und Bedürfnisorientierung sind die Stärken der Ärztekasse.

- Abrechnen
- Patientenadress-Suche (TG)
- Versicherungs-Suche (TP)
- Statistiken





Ein wichtiger Eckpfeiler der eHealth-Strategie ist die Informatik. Sie soll das Gesundheitswesen sicherer, kostengünstiger und effizienter machen. Informatik besteht heute nicht mehr nur aus Computer und Software. Sie ist vielmehr ein intelligentes Netzwerk, in dem Informationen gespeichert, weiterverarbeitet und abgerufen werden können. Entsprechend wichtig sind Datenschutz und Betriebssicherheit.

- Informatik-Checkup
- Beratung
- Customizing

Softwareentwicklung ist ein fortlaufender Prozess. Veränderte Rahmenbedingungen, Tarifsysteme und Kundenbedürfnisse erfordern laufend Anpassungen. Um rasch auf Veränderungen reagieren zu können, investiert die Ärztekasse viel in ihre Softwareprodukte. Aufgrund des Genossenschaftsgedankens stellt die Ärztekasse ihrer Kundschaft die Software kostenlos oder zu sehr günstigen Konditionen zur Verfügung.

- Rockethealth
- Praxissoftware MediWin CB
- Webbasierte Software Variante I
- Managementplattform MediOnline





Die Softwarelösungen der Ärztekasse sind professionelle Werkzeuge für die Leistungserfassung im Gesundheitswesen. Das Management einer Praxis ist eine anspruchsvolle unternehmerische Aufgabe. Die Ärztekasse ist überzeugt, dass der Wissenserwerb der bessere Weg ist als das Prinzip Versuch und Irrtum. Deshalb bietet sie ein umfassendes Programm an Fortbildungen und Schulungen für Inhaberinnen und Inhaber von Gesundheitspraxen sowie ihren Mitarbeitenden.

- Anwenderinnen-/Anwenderschulung Software
- Praxismanagement
- Praxiseröffnung
- TARMED-Schulung

# FINANZEN

Zeitnahe fehlerfreie Abrechnungen, ein konsequentes Debitorenmanagement und Synergien zur Buchhaltung sind wichtige Faktoren, damit die Praxis auch unternehmerisch gesund bleibt. Die Ärztekasse präsentiert wirkungsvolle Instrumente, um jederzeit den Überblick über die Liquidität und Leistungen der Praxis zu haben.

- Debitorenmanagement
- Bonitätsprüfung
- Mahnwesen
- Telefonische Zahlungserinnerung
- Factoring (Honorarbevorschussung)





Mit zehn Niederlassungen in allen Regionen der Schweiz ist die Ärztekasse nahe bei ihrer Kundschaft. Bei Praxiseröffnungen und -übergaben, beim Umstellen auf die elektronische Krankengeschichte, im Praxismanagement und bei der Optimierung von Abläufen stehen die Fachleute der Ärztekasse den Freipraktizierenden mit Rat und Tat zur Seite.

- Individuelle Beratung vor Ort
- Informationsveranstaltungen
- Beratung und Optimierung der Praxisprozesse

# DIE ÄRZTEKASSE VON MORGEN

Das Gesundheitswesen wird sich laufend weiter verändern. Neue Möglichkeiten in der Medizin und Informatik, Kostendruck und neue Tarifsysteme, veränderte Strukturen in der Gesellschaft – all das wird die Bedürfnisse der Leistungserbringenden und somit das Angebot der Ärztekasse verändern. Als führendes Unternehmen will die Ärztekasse jedoch nicht nur reagieren, sondern die Veränderungsprozesse aktiv und im Sinne der Kundinnen und Kunden mitgestalten.



## Deutschschweiz

---

### Basel

Ärztelkasse Genossenschaft  
Agentur Basel  
Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel  
Telefon 061 686 95 55  
agentur-basel@aerztekasse.ch

### Bern

Ärztelkasse Genossenschaft  
Agentur Bern  
Bahnhofstrasse 2 · 3073 Gümligen  
Telefon 031 958 01 11  
agentur-bern@aerztekasse.ch

### Graubünden

Ärztelkasse Genossenschaft  
Agentur Graubünden  
Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur  
Telefon 081 253 90 60  
agentur-graubuenden@aerztekasse.ch

### Ostschweiz

Ärztelkasse Genossenschaft  
Agentur Ostschweiz  
Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen  
Telefon 071 274 56 00  
agentur-ostschweiz@aerztekasse.ch

### Zentralschweiz

Ärztelkasse Genossenschaft  
Agentur Zentralschweiz  
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens  
Telefon 041 340 72 22  
agentur-zentralschweiz@aerztekasse.ch

### Zürich

Ärztelkasse Genossenschaft  
Agentur Zürich  
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich  
Telefon 044 436 15 00  
agentur-zuerich@aerztekasse.ch

## Romandie

---

### Genève-Valais

Caisse des Médecins  
Société coopérative · Agence Genève-Valais  
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève  
Téléphone 022 869 45 50  
geneve@caisse-des-medecins.ch

### Neuchâtel

Caisse des Médecins  
Société coopérative · Agence Neuchâtel  
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin  
Téléphone 032 752 35 52  
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

### Vaud

Caisse des Médecins  
Société coopérative · Agence Vaud  
Route des Plaines-du-Loup 55 · 1018 Lausanne  
Téléphone 021 631 35 60  
vaud@caisse-des-medecins.ch

## Tessin

---

Cassa dei Medici  
Società cooperativa · Agenzia Ticino  
Via della Posta 21 · 6934 Bioggio  
Telefono 091 611 91 21  
agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch