

# Einmalige Authentifizierung (SSO-Login)

# Einrichtung des Ärztekasse-Logins



## Inhalt

Einstellung des Authentifizierungsdienstes	. 3
Bestätigung der E-Mail-Adresse	. 5
Bestätigung der Telefonnummer (SMS)	. 6
Verbindung mit Ärztekasse-Login	7
Auswahl des zweiten Faktors	7
E-Mail, FreeOTP oder SMS	. 8
1. E-Mail	. 8
2. FreeOTP	. 9
3. SMS	. 11
Ändern des Passworts	. 12
Passwort zurücksetzen	. 13
HIN-Login & Single sign on-Login in MediOnline	. 14
Login in MediOnline mit HIN-Login	. 15
Ein zweites MediOnline-Konto zu einem bestehenden SSO-Konto hinzufügen	. 16
Support	. 17

### Einstellung des Authentifizierungsdienstes

**Achtung**: das alte MediOnline-Login wird weiterhin benötigt für die Synchronisation des Smartphone-Kalender (CalDAV/iCal/OpenSynch).

Wenn Sie in Ihrer MediOnline-Sitzung eingeloggt sind, klicken Sie zunächst auf **Profil** dann auf **Verwaltung Authentifizierung**, und dann auf die Schaltfläche **Single sign-on- Aktivierung**.

Login	Verwaltung der Authentifizierung
Profil	- verwaltung der Authentinzierung
Verwaltung Authentifizierung	Passwort ändem
Benutzerrechte	sein und kann Sonderzeichen enthalten.
Meldungsanzeigen	
Info Kunde	Single sign-on- Aktivierung
Patienten	Erstellung eines single sign-on konto der Arztekasse
Agenda	
Fakturierungsdateien	"Starke Authentifizierung"
Variante I	Falls Sie diese Option wählen, müssen Sie bei jeder Verbindung, nach dem Benutzer-Login und Passwort einen einmaligen Code
Rechnungen	eingeben.
Mahnungen	Dieser wird Ihnen mittels SMS auf die mobile oder fixe Telefonnummer gesendet, die Sie im nächsten Schritt angeben können
Finanzen	"Authentifizierung Login HIN"
Debitorenlisten	Wenn Sie diese Option wählen, geniessen Sie erhöhte Sicherheit
Buchhaltung	der gesamte Netzverkehr wird HIN-verschlüsselt. Dazu müssen Sie sich mit Ihrem HIN-Login über den Link
Stat. Fakturierung	http://medionline.hin.ch anmelden. Dies gilt nur bei einem PC,
Mails	auf weichem im Hit-Konto installert ist.
Links	
Help/Support	

Es öffnet sich ein Fenster für die Anmeldung mit vorausgefüllten Feldern. Diese Felder wurden von MediOnline übernommen.

Standardmässig übertragene Felder:	Erstellen Sie Ihre einmalige Anmeldung     Erstellen Sie Ihre einmalige Anmeldung     Einmalige Anmeldung     Die Ärztekasse modernisiert dank der SSO-Lösung (Single Sign On) alle Anwendungszugriffe, Ihre Benutzererfahrung wird vereinfacht: Sie     haben Zugriff auf MediOnline sowie auf unsere zukünftigen Anwendungen (z. B. AEK-Portal)) über eine einzige Authentifizierung (Zeitersparnis     durch Speichern weniger Passwörter) und dies immer auf gesicherte Weise.     Das MFA-System (Multi-Factor Authentlication) bletet Ihnen auf Wünsch sogar eine zusätzliche Erkennung per SMS, Um den Komfort dieser
<ul> <li>Login = Benutzername</li> <li>MOL-ID = Externe ID</li> </ul>	teonnologischen Verbesserung zu nutzen, laden wir sie ein, inren neuen globalen zugang zur Arztekasse zu ersteilen. Benutzername: Dr. Neumann Externe ID: 68919
<ul> <li>Name</li> </ul>	Benötigte Daten  Angezeigter Name Name
<ul> <li>Vorname</li> </ul>	Vorname
<ul> <li>Sprache</li> </ul>	Sprache Deutsch
	E-mail
	A Neues Pasewort
	Passwort bestätigen Ihre Handynummer - +41
	At Nain Profil exteller
Füllen Sie die anderen Felder aus:	Benutzername: Dr. Neumann Externe ID-8800

- Angezeigter Name
- E-Mail
- Passwort
- Bestätigung des Passworts
- Nummer des Mobiltelefons

Benč	ötigte Daten	
Æ	Angezeigter Name Dr. Neumann	
0	Name Neumann	
°	Vorname Johann	
•	Sprache Deutsch	×
	E-mail neumann.johanndr8001@gmail.com	
a	Neues Passwort	
A	Passwort bestätigen	
e.	hre Handynummer	

**Bemerkung**: Ein Passwort muss mindestens 8 Zeichen enthalten, d.h. mindestens einen Klein- und einen Grossbuchstaben, ein Sonderzeichen und eine Zahl. Die folgenden Zeichen werden **nicht** als "Sonderzeichen" angenommen: @ \$ ä ö ü à é è

Klicken Sie dann auf **Mein Profil erstellen**.

## Bestätigung der E-Mail-Adresse

Eine E-Mail mit einem Code wird an die zuvor eingegebene Adresse gesendet. Falls Sie keine E-Mail in ihrem Postfach finden, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Schritt 1/2 - E-Mail-Adresse bestätigen	×
Um Ihre E-Mail-Adresse zu validieren und zu ändern, müsse zunächst bestätigen, dass es sich um eine gültige E-Mail-	E-Mail
Adresse nandelt. Deshalb baben wir an Ibre Adresse	Bestätigung der Änderungs-E-Mail
neumann.johanndr8001@gmail.com einen Code gesendet,	den Guten Tag,
Wir Sie bitten, in das toigende Feld einzugeben.	Sie haben vor kurzem die Änderung Ihrer E-Mail-Adresse über unsere Medionline- Plattform beantragt.
0.07	Wenn Sie nicht am Ursprung dieser Anfrage sind, ignorieren Sie sie einfach und benachrichtigen Sie uns
2:27	452347
	Freundliche Grüsse
C <sup>Code</sup>	Dies fall eine aufeinausene E-main. Dies inclinierin anworken. Datenschutzerklärung: Diese E-Mail und alle angehängten Dateien werden streng vertraulich behandet und eine Ausgehließ fühlt für den Empfingenschaftwart. Die Informationen können Bernfe
	befrahreit sind ausschneisen ihn den Englangen vesammt. Die internationelle konnien befrahreit oder Betriebsgeheimnisse enthalten Darüber hinaus weisen wir Ste darauf hin, dass eine nicht autorisierte Veröffentlichung, Verheifältigung, Verbreitung oder Nutzung der kommunikation und etwaiger Anhänge gegen das Stafferbilt und / der das Zivlirecht verstoßen kann.
Den Code erneut se	nden
P	tüfen

Geben Sie den Code ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Prüfen**.

Г

Schritt 1/2 - E-Mail-Adresse bestätigen 🛛 🗙
Um Ihre E-Mail-Adresse zu validieren und zu ändern, müssen wir zunächst bestätigen, dass es sich um eine gültige E-Mail- Adresse handelt,
Deshalb haben wir an Ihre Adresse neumann.johanndr8001@gmail.com einen Code gesendet, den wir Sie bitten, in das folgende Feld einzugeben.
2:10
452347
Den Code erneut senden
Prüfen

### Bestätigung der Telefonnummer (SMS)

#### Anschliessend wird ein Code an die zuvor eingegebene Telefonnummer gesendet.

Schritt 2/2 - Überprüfen Sie die Handynummer 🛛 🗙		
Aus Sicherheitsgründen müssen wir auch Ihre Handynummer bestätigen +41 7	11:48	.ıl 🗢 🚺
Geben Sie deshalb bitte hier den Code ein, den wir Ihnen per SMS zugesendet haben.	K Online >	
11:01	SMS-Nachricht Heute, 11:48	
Code	Ihr temporärer Code 167794 ist gültig für 90 Sekunden. (09 May 2022 11:50:04 CEST)	
Den Code erneut senden		
Prüfen		

Geben Sie den Code ein und klicken Sie auf die Schaltfläche Prüfen.

Schritt 2/2 - Überprüfen Sie die Handynummer $~~ imes$
Aus Sicherheitsgründen müssen wir auch Ihre Handynummer bestätigen +41 7
Geben Sie deshalb bitte hier den Code ein, den wir Ihnen per SMS zugesendet haben.
10:02
- Code
Den Code erneut senden
Pruten

Das folgende Fenster erscheint, bitte klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurück zu MediOnline**.

Neue Anmeldung Erstellen Sie Ihre einmalige Anmeldung	
✓ Danke für Ihre Anmeldung. Diese ist fast abgeschlossen.	
Sie können jetzt zu Medionline zurückkehren und sich mit Ihrem neu	en Passwort verbinden
Zurück zu Medionline,	

## Verbindung mit Ärztekasse-Login

Gehen Sie wieder auf MediOnline und klicken Sie auf der Anmeldeseite auf die Schaltfläche **Single sign-on**. Geben Sie den Benutzernamen ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**. Geben Sie dann das im Anmeldeformular festgelegte Passwort ein und klicken Sie erneut auf die Schaltfläche **Anmeldung**.

Kundenzentrum Die Arztekasse schenkt der Sicherheit Ihrer Daten grosse Beachtung.	Ä K ÄRZTEKASSE	
Auch ihnen kommt eine wichtige Rolle beim Schutz ihrer Daten zu. Wir empfehlen ihnen folgende Massnahmen:	CAISSE DES MÉDECINS CAISSA DEI MEDICI	Ä K ÄRZTEKASSE
<ul> <li>Benutzen sie ein langes Passwort (Nutzen Sie hierzu Passworthilfen).</li> <li>Verwenden Sie die starke Authentisierung mit HIN, oder den 2- Faktor-Login mit SIMS-Code.</li> </ul>	Authentifizierung	CAISSE DES MEDECINS CASSA DEI MEDICI
Geben Sie Passworte nicht weiter und deaktivieren Sie ungenutzte Zugangsdaten für ehemalige Mitarbeitende.	Benutzername	Authentifizierung
		Dr. Neumann
Single sign-on Benutzer	Weiter Passwort vergessen ?	
44 Passwort	ODER	Anmeldung
Benutzernamen speichern	مر Log in with HIN	Passwort vergessen ?
Ok Passwort vergessen?		

### Auswahl des zweiten Faktors

Wenn Sie wieder in Ihre MediOnline-Sitzung eingeloggt sind, klicken Sie auf **Profil** und dann auf **Verwaltung Authentifizierung**.



Gehen Sie dann zum Abschnitt Wahl des zweiten Faktors Ihres Kontos.

	Erhalten Sie Ihren einmaligen Code per E-Mail	
	Zeigen Sie Ihren einmaligen Code auf Ihrem Smartphone über FreeOTP an	() <b>1</b>
D	Erhalten Sie Ihren einmaligen Code per SMS	

### E-Mail, FreeOTP oder SMS

#### 1. E-Mail

Gehen Sie in Ihrem Konto in den Abschnitt **Wahl des zweiten Faktors Ihres Kontos** und aktivieren Sie **Erhalten Sie Ihren einmaligen Code per E-Mail**.



Wenn Sie sich das nächste Mal mit Ihrem Benutzernamen und Passwort über das **Single sign-on-Login** Fenster anmelden, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Code. Geben Sie diesen Code in das **Multi-Faktor-Authentifizierung** Fenster ein und klicken Sie auf **Login/Anmelden**.



#### 2. FreeOTP

Laden Sie zunächst die Anwendung FreeOTP herunter, die im App Store oder auf Google Play erhältlich ist.

Download on the App Store	Get IT ON Google Play
---------------------------	--------------------------

Gehen Sie in den Abschnitt **Wahl des zweiten Faktors Ihres Kontos** und aktivieren Sie **Zeigen Sie Ihren** einmaligen Code auf Ihrem Smartphone über FreeOTP an.



Es wird sich sofort ein Fenster mit einem QR-Code öffnen. Öffnen Sie die FreeOTP-App (Google authentificator oder Microsoft Authentificator ebenfalls möglich) auf Ihrem Smartphone und wählen Sie das Symbol auf um den QR-Code zu scannen. Geben Sie den von der App generierten Code in das **Registrieurngsverfaren** Fenster ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Prüfen**.



Wenn Sie sich das nächste Mal mit Ihrem Benutzernamen und Passwort über das **Single sign-on-Login** Fenster anmelden, gehen Sie in die FreeOTP-Anwendung, scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Computerbildschirm, geben Sie den angezeigten Code in das **Registrieurngsverfaren** Fenster ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Prüfen**.



ÄК СМ	ÄRZTEKASSE CAISSE DES MÉDECINS CASSA DEI MEDICI	5
Auth	nentifizierung	
Benutzername	d.	
3enutzername	Weiter	
Pa	Weiter ssswort vergessen ?	

	CASSA DEI MEDICI
Auth	nentifizierung
Dr. Neumann	
	Anmeldung



#### 3. SMS

Gehen Sie in Ihrem Konto in den Abschnitt **Wahl des zweiten Faktors Ihres Kontos** und aktivieren Sie **Erhalten Sie Ihren einmaligen Code per SMS**.

Wahl des zweiten Faktors Ihres Kontos		
Erhalten Sie Ihren einmaligen Code per E-Mail		
Zeigen Sie Ihren einmaligen Code auf Ihrem Smartphone über FreeOTP an		
D Erhalten Sie Ihren einmaligen Code per SMS		

Wenn Sie sich das nächste Mal mit Ihrem Benutzernamen und Passwort über das **Single sign-on-Login** Fenster anmelden, erhalten Sie eine SMS mit einem Code. Geben Sie diesen Code in das **Multi-Faktor-Authentifizierung** Fenster ein und klicken Sie auf **Login/Anmelden**.



## Ändern des Passworts

Wenn Sie in Ihre MediOnline-Sitzung eingeloggt sind, klicken Sie zunächst auf **Profil** und dann auf **Verwaltung Authentifizierung** und gehen Sie zum Abschnitt **Aktualisieren Sie Ihr Passwort**.

Anna and a start of the start o		Aktualis	sieren Sie Ihr Passwort	
Login				
Profil		А	Aktuelles Passwort	
Verwaltung				
Authentifizierung	$\rightarrow$	A	Neues Passwort	
Benutzerrechte				
Meldungsanzeigen		B	Passwort bestätigen	
Info Kunde				

Geben Sie das aktuelle Passwort ein, geben Sie das neue zweimal ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Passwort speichern**.

Die Regeln für die Validierung des Passworts sind wie folgt:

- Muss mindestens 8 Zeichen enthalten.
- Muss einen Klein- und einen Grossbuchstaben enthalten.
- Muss ein Sonderzeichen enthalten.
- Neue Passwörter müssen identisch sein.

Aktualisieren Sie Ihr Passwort	
Aktuelles Passwort	
Neues Passwort	
Passwort bestätigen	
	은 Passwort speichern

### Passwortzurücksetzen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Passwort vergessen?**. Geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie wieder auf die Schaltfläche **Passwort ändern**.

Kundenzentrum		
Die Ärztekasse schenkt der Sicherheit Ihrer Daten grosse Beachtung.		
Auch Ihnen kommt eine wichtige Rolle beim Schutz Ihrer Daten zu. Wir empfehlen Ihnen folgende Massnahmen: - Benutzen sie ein langes Passwort (Nutzen	Ä       K       ÄRZTEKASSE         CAISSE DES MÉDECINS       CASSA DEI MEDICI	
Sie hierzu Passworthilfen). - Verwenden Sie die starke Authentisierung mit HiN, oder den 2- Faktor-Login mit SMS-Code.	Authentifizierung	Ä K ÄRZTEKASSE CAISSE DES MÉDECINS
Geben Sie Passworte nicht weiter und deaktivieren Sie ungenutzte Zugangsdaten für ehemalige Mitarbeitende.	Benutzername	Passwort vergessen
	Weiter	E-Mail Adresse
Single sign-on	Passwort vergessen ? ODER	Passwort ändern
Benutzer	🖌 Log in with HIN	
Passwort		
44		
Benutzernamen speichern		
Ok		
> Passwort vergessen?		

Password recovery
Hello,
We have received a password recovery request. If you've forgot and you want to recovery it, please click on the following link to change it
https://idp.medionline.ch/change_ password/0562eafd9e3d1ddf7cb4323bb806940893b5d2d0b66432a6cc58714a4a8f1538f678945faeea736cfd2c4834b02d576c7e61808112e5a47d68ae741cb
If you didn't ask for this change, please ignore this request and inform us.
Best regards
This is an automatic email. Please do not reply.
Privacy notice: This email and possibly the files seals are strictly confidential and exclusively for the use of the recipient. Information can contain professional or operating secrets. In addition, we attract your attention to the fact that unauthorized publication, copying, distribution or use of the communication and any annexes, may infringe criminal and/or civil law.
ARZTEKASSE
CAISE DES MÉDICINS
Caisse des Médecins - Chemin du Curé-Desclouds 1 - 1228 Thonex Holiline (+41) 22 839 80 20 - Fax (+41) 022 869 45 07 www.caissedesmedecins.ch
www.calssedesmedecins.ch

### HIN-Login & Single sign on-Login in MediOnline

**Hinweis**: *Log with HIN* ist jetzt unabhängig vom SSO-Login. Das bedeutet trotz Einrichtung vom HIN-Login können Sie sich weiterhin mit dem SSO-Login anmelden. Sie können sich mit dem HIN- und mit dem SSO-Login unabhängig anmelden.

Wenn Sie in Ihre MediOnline-Sitzung eingeloggt sind, klicken Sie zunächst auf **Profil**, dann auf **Verwaltung Authentifizierung** und gehen Sie zum Abschnitt **Liste Ihrer Kennungen**. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **+ Ein neuer Benutzername hinzufügen**.

Login			
Profil			
Verwaltung		Liste Ihrer Kennungen	🕂 Ein neuer Benutzername hinzufügen
Authentifizierung	$\rightarrow$		
Benutzerrechte		Es wurde keine Kennung hinzugefügt	
Meldungsanzeigen			
Info Kunde			

Klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche HIN. Danach auf Zugang mit HIN Client klicken.

Ä       K       ÄRZTEKASSE         CAISSE DES MÉDECINS       C         M       CASSA DEI MEDICI	HIN	IR
Secure Logon	Der Zugriff auf die Seite ist durch HIN ge Ihr Zugriff auf die Seite hat nicht funktioniert. Hierfür gibt es zwei mögd	eschützt che Gründe.
Unk one of this external accounts	Senial addressemblet Se balans ner von HN unterstätte dB, konnen aler richt aufbreihigiert verden. Sie Intere hieferste Väglicheter Zager eite HN Client OK	Sin balanci koline veni IRV anterestature ofD Sin balanci kolen veni IRV anterestate kolikiterinde e lakentat (spC) and kolenna destab natura IRV Big pasticular kontendangen auguter Dies dD kom verbanden ant einer HRV Miglindadult kazgen venden. Angebras kolematuren erhanden die direkt kol HRV obei ohen annerer Verbandgent ver
Or link an additional Medilogin account Usemame Dr. Neumann	Zugang mi alterative Achtentisierung HIL- Haat / HD Person	Service 6 Support HINCCOMP Support Size enreletes des 100 CC2/00 Support was Montag las Treiting van BOOD 18 18 30 Die 19 Kannet van der Heidensammen Cold & PO 48 No date per L-I-Abil an <b>enseigters</b> . All Appensive III Responsive II Responsive II Responsive III Responsive
Password	Circ Passed Vergestat?	Der digfalse Verbauensware der INIC sensenbry gewählte der die Scherheit sensibler Gesandheitsdeten. Mehr er Linzes
Logon		

Sie werden danach die unterste Bestätigung sehen. Schliessen Sie das Fenster. Ab sofort können Sie sich mit HIN-Login über das **Single sign-on** Fenster anmelden.

Kennung erfolgreich hinzugefügt	×
Liste Ihrer Kennungen	+ Eln neuer Benutzername hinzufügen
johann.neumann@hin.ch	

#### Login in MediOnline mit HIN-Login

Prüfen Sie zunächst, ob der HIN Client angemeldet ist. Gehen Sie wieder auf MediOnline und klicken Sie auf der Anmeldeseite auf die Schaltfläche **Log in with HIN**.



Um das HIN-Login zu verwenden, ist es nicht mehr nötig über www.medionline.hin.ch zu gehen, wie es früher der Fall war.

Für die Anmeldung auf MediOnline können Sie Ihr HIN-Login und/oder Ihr MediOnline-Login verwenden.

#### Ein zweites MediOnline-Konto zu einem bestehenden SSO-Konto hinzufügen

Klicken Sie auf **Profil**, dann **Verwaltung Authentifizierung** und anschliessend auf **Single sign-on-Verwaltung**. Klicken Sie dann auf **Liste Ihrer Kennungen**.

Login		Single sign-or	n-Verwaltung
Profil		Verwaltung Ihrer Single	sign-on-Einstellungen
Verwaltung			
Authentifizierung			
Benutzerrechte			
Meldungsanzeigen			
Info Kunde			
	-		
Aktualisieren Sie Ihre	Kontoinformationen		
Ihre Hauptinformationen Ih Liste Ihrer Kennungen	re Kontaktinformationen 🛛 🕅	Vahl des zweiten Faktors Ihres Kontos	Aktualisieren Sie Ihr Passwort

Klicken Sie auf **+Ein neuer Benutzername hinzufügen**, um ein MediOnline-Konto hinzufügen.

Liste Ihrer Kennungen	+ Ein neuer Benutzername hinzufügen
Es wurde keine Kennung hinzugefügt	

ÄRZTEKASSE         CAISSE DES MÉDECINS         C       M         CASSA DEI MEDICI	Es öffnet sich ein neues <b>Secure Logon</b> -Fenster.
	Geben Sie den <b>Benutzernamen</b> und das <b>Passwort</b> ein.
Secure Logon	Klicken Sie auf <b>Logon</b> .
Link one of this external accounts	
, e' HIN	
Or link an additional Medilogin account	
Username	
Dr. Schubert	
Password	
Logon	

Der neue Benutzer wird in die Liste aufgenommen.



### Support

- Telefon: +41(0)848 82 17 17
   Sie erreichen uns telefonisch wie folgt: Montag bis Donnerstag von 07:00 bis 12:00 und von 13:00 bis 18:00 Uhr Freitag von 07:00 bis 12:00 und von 13:00 bis 16:30 Uhr
- E-Mail: <u>servicedesk.deutschschweiz@aerztekasse.ch</u>
   Wir nehmen jederzeit Ihre Anfrage per Mail entgegen und antworten Ihnen so schnell wie möglich.