

# Dienstleistungen, Informatik und Beratung



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI



Am Puls der Zeit



# Ärztelasse

**Gründungsahr** 1964

**Form** Standeseigene Genossenschaft

**Philosophie** Administrative und berufsfremde Aufgaben zu minimieren

**Kundenanzahl** Über 23'000

**Mitgliedschaft** Ärztinnen und Ärzte sowie Angehörige von universitären Medizinalberufen (Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten, Zahnärztinnen und Zahnärzte, Tierärztinnen und Tierärzte, Hebammen, Pflege- und Betreuungsdienste sowie Ärztelgesellschaften und Kliniken), welche die Bewilligung zur selbständigen Berufsausübung besitzen.

Ärztelasse

Agenturen

Leistungen

Informatik

Online-Dienste

Dienstleistungen Informatik

Fortbildung /Schulung

Praxiseröffnung

Partnernetzwerk

# Agenturen

**Unsere Agenturen kennen die regionalen und lokalen Besonderheiten. So werden Sie persönlicher beraten und kompetenter unterstützt.**

## Kantone Basel-Stadt und Baselland

Ärztelasse Genossenschaft

Agentur Basel

Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel

Tel. 061 686 95 55

agentur-basel@aerztekasse.ch

## Deutschsprachige Gebiete der Kantone Bern, Solothurn, Aargau, Wallis und Freiburg

Ärztelasse Genossenschaft

Agentur Bern

Mattenstrasse 9 · 3073 Gümliigen

Tel. 031 958 01 11

agentur-bern@aerztekasse.ch

## Kantone Graubünden und Glarus

Ärztelasse Genossenschaft

Agentur Graubünden

Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur

Tel. 081 253 90 60

agentur-graubuenden@aerztekasse.ch

**Kantone Appenzell Innerrhoden,  
Appenzell Ausserrhoden, St. Gallen, Thurgau  
und Fürstentum Liechtenstein**

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Ostschweiz  
Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen  
Tel. 071 274 56 00  
agentur-ostschweiz@aerztekasse.ch

**Kantone Luzern, Uri, Schwyz,  
Obwalden, Nidwalden und Zug**

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Zentralschweiz  
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens  
Tel. 041 340 72 22  
agentur-zentralschweiz@aerztekasse.ch



Agenturen

Leistungen

Informatik

Online-Dienste

Dienstleistungen Informatik

Fortbildung / Schulung

Praxiseröffnung

Partnernetzwerk

# Agenturen

## Kantone Zürich und Schaffhausen

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Zürich  
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich  
Tel. 044 436 15 00  
agentur-zuerich@aerztekasse.ch

## Kanton Genf und französischsprachiger Teil Wallis

Caisse des Médecins · Société coopérative  
Agence Genève-Valais  
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève  
Tél. 022 869 45 50  
geneve@caisse-des-medecins.ch

## Französischsprachige Gebiete der Kantone Bern und Freiburg, Neuenburg und Jura

Caisse des Médecins · Société coopérative  
Agence Neuchâtel  
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin  
Tél. 032 752 35 52  
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

## Kanton Waadt

Caisse des Médecins · Société coopérative

Agence Vaud

Route de la Pierre 22 · 1024 Ecublens

Tél. 021 631 35 60

vaud@caisse-des-medecins.ch

Neue Adresse ab Juli 2024:

Route des Plaines du Loup 55 · 1018 Lausanne

## Kanton Tessin

Cassa dei Medici società cooperativa

Agenzia Ticino

Via della Posta 21 · 6934 Bioggio

Tel. 091 611 91 21

agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch



Agenturen

Leistungen

Informatik

Online-Dienste

Dienstleistungen Informatik

Fortbildung / Schulung

Praxiseröffnung

Partnernetzwerk

# Leistungen

## Abrechnen mit der Ärztekasse

### **Praxissoftware Rockethealth – Variante RH**

Die webbasierte Praxissoftware Rockethealth verbindet auf eine durchdachte, nahtlos ineinandergreifende Weise medizinisches Wissen mit administrativem Know-how und erleichtert so den Arbeitsalltag in der Praxis. Rockethealth eignet sich insbesondere für Einzel- und Gruppenpraxen mit einem breiten Leistungsspektrum und komplexen Abläufen.

### **Webbasierte Praxissoftware – Variante I**

Die webbasierte Praxissoftware Variante I funktioniert ohne die Installation von Software. Tarif- und Softwareupdates sowie Datensicherung entfallen. Alles, was Sie in der Arztpraxis brauchen, ist ein Computer mit Internetanschluss. Die webbasierte Variante I eignet sich insbesondere für Einzel- und Gruppenpraxen mit einem begrenzten Leistungsspektrum.

### **Fremdsoftware – Variante XML**

Arztpraxen, die für die Leistungserfassung nicht die Software der Ärztekasse verwenden, können ihre Rechnungsdaten trotzdem der Ärztekasse übermitteln und somit von ihren Dienstleistungen profitieren. Voraussetzung ist, dass die verwendete Software die Daten im XML-Format erstellen kann.



## Leistungsblatt – Variante E

Diese Lösung ist die einzige Möglichkeit, ganz ohne Informatik-Investitionen abzurechnen. Sie müssen lediglich Ihre Leistungen auf ein Leistungsblatt notieren, das nach Ihren individuellen Bedürfnissen konzipiert ist. Dieses Leistungsblatt wird dann von der Ärztekasse elektronisch erfasst, die Rechnung erstellt und verschickt.

## Fertige Rechnungen – Variante A

Wenn Sie Ihre Leistungen selbst erfassen und auch die Fakturen in der Praxis erstellen, aber trotzdem von den Leistungen der Ärztekasse profitieren möchten, senden Sie die versandfertigen Rechnungen zur Weiterbearbeitung einfach an die Ärztekasse. Diese Variante eignet sich für Praxen, die mit einer Software arbeiten, welche keine XML-Daten erstellen kann.



# Leistungen

## Mahnung und Inkasso

Entsprechend den Anweisungen der Praxis werden Mahnungen ausgelöst, wird auf Wunsch mit den Schuldnern telefonisch Kontakt aufgenommen oder das Dossier zur Weiterbearbeitung an die von Ihnen beauftragte Inkassostelle (z. B. Inkasso Med) übergeben. Ein straff organisiertes Mahnwesen schützt die Praxis vor finanziellem Schaden:

- Frei definierbares Mahnwesen (Fristen für Mahnungen)
- Bonitätsprüfung
- Mahnung «R+»
- Rechtliches Inkasso

## Krankenkassenrückweisungen

- Bearbeitung von Rechnungen, die von der Versicherung zurückgewiesen werden
- Überprüfung der Berechtigung der Rückweisung, Rücksprache mit der Praxis – erforderliche Anpassungen vornehmen oder Retournieren der Rechnung an die Versicherung
- Kontaktaufnahme mit den betroffenen Patientinnen und Patienten oder der Versicherung
- Beschaffung von Informationen und Dokumenten

## Finanzen

Praxen, die mit der Ärztekasse abrechnen, haben in der Regel auch ein zinsloses\* Ärztekasse-Konto. Dieses ist die Grundlage für zahlreiche Finanzdienstleistungen:

- Kontoübersicht – immer aktuell via Online-Verwaltung (MediOnline)
- Factoring (Honorarbevorschussung)
- Vorkontierung für Buchhaltung und Treuhand via Online-Verwaltung (MediOnline)

\* Für Sollsaldo sind Zinskosten zu entrichten.

Leistungen

Informatik

Online-Dienste

Partnernetzwerk

Praxiseröffnung

Fortbildung /Schulung

Dienstleistungen Informatik

# Leistungen

## Weitere Dienstleistungen

Ein wichtiges Hilfsmittel zur Erkennung von Chancen und Gefahren sind statistische Analysen. Der Statistikservice der Ärztekasse operiert ausschliesslich mit anonymisierten Daten und umfasst alle betriebswirtschaftlich relevanten Bereiche einer Arztpraxis.

## Adresssuche

Tausende von Rechnungen und Mahnungen kommen jedes Jahr mit dem Vermerk «Empfänger unbekannt» zurück. Die Ärztekasse sucht die korrekte Adresse, passt die Rechnung an und sendet sie erneut an den Rechnungsempfänger. Gleichzeitig leitet sie die Adressmutation an die Praxis weiter, damit der Patientenstamm aktualisiert werden kann.

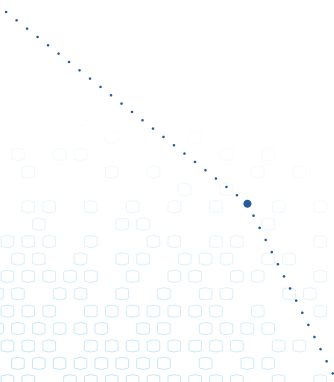


## Krankenkassensuche

Die Ärztekasse schreibt Ihre Patientinnen und Patienten an mit der Bitte, die aktuelle Krankenkasse anzugeben. Daraufhin passt die Ärztekasse die Rechnung an und sendet diese an die richtige Krankenkasse. Gleichzeitig leitet die Ärztekasse die Krankenkassenmutation an die Praxis weiter, damit der Patientenstamm aktualisiert werden kann.

## Rechnungskopien an Patientinnen und Patienten (Tiers Payant)

Die Ärztekasse versendet für die Praxen die gesetzlich vorgeschriebenen Rechnungskopien im Tiers Payant an die Patientinnen und Patienten auch in elektronischer Form. Diese Zustellungsart ist ökologisch, effizient und kostenlos.



Leistungen

Informatik

Online-Dienste

Dienstleistungen Informatik

Fortbildung /Schulung

Praxiseröffnung

Partnernetzwerk

# Informatik

## Rockethealth – die zukunftsweisende Praxissoftware\*

Rockethealth eignet sich insbesondere für Einzel- und Gruppenpraxen mit breitem Leistungsspektrum und komplexen Abläufen. Sie verbindet medizinisches Wissen mit administrativem Know-how auf eine durchdachte und nahtlos ineinandergreifende Weise und erleichtert so den Arbeitsalltag in der Praxis.

### Die wichtigsten Funktionen:

- Patientenadministration
- Leistungserfassung und Abrechnung
- Fachspezifische Module
- Dokumentenverwaltung
- Elektronische Krankengeschichte
- Medikamentenverwaltung
- Praxisagenda
- Schnittstellen (Labor, Röntgen, Apotheke)
- Statistiken
- Bonitätsprüfung
- Tarifupdates



\*kostenpflichtig



## Variante I – die webbasierte Lösung

Die Leistungsdaten werden von einem beliebigen Computer aus via Internet direkt im Rechenzentrum der Ärztekasse eingegeben. Dies ist die einfachste und kostengünstigste Lösung, da keine Softwareinstallation und -wartung nötig sind. Tarif- und Softwareupdates sowie Datensicherung entfallen. Im Rechenzentrum werden Ihre Daten gespeichert, bearbeitet und zuverlässig gesichert. Alles, was Sie in der Arztpraxis brauchen, ist ein Computer mit Internetanschluss.

Die Abrechnung mit der webbasierten Variante I eignet sich insbesondere für Einzel- und Gruppenpraxen mit einem begrenzten Leistungsspektrum sowie für Praxiseröffnerinnen und -eröffner mit knappem Informatikbudget.

### **Die wichtigsten Funktionen:**

- Patientenadministration
- Leistungserfassung und Abrechnung
- Dokumentenverwaltung
- Elektronische Krankengeschichte
- Schnittstellen (Labor, Röntgen, Apotheke)
- Medikamentenverwaltung
- Praxisagenda
- Online-Terminbuchung
- Statistiken
- Bonitätsprüfung
- Automatisierte Updates
- Tarifupdates

**Keine  
Wartungs- und  
Lizenzgebühren**

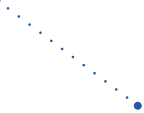
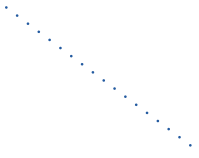
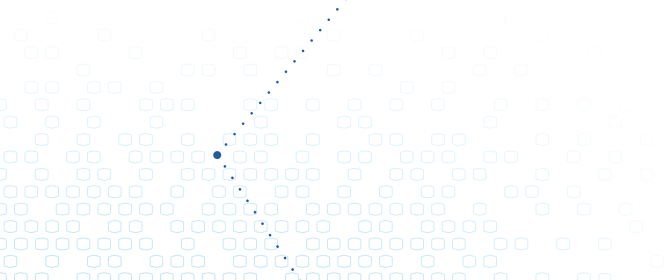
# Informatik

## Online-Verwaltung

### Praxismanagement mit MediOnline

MediOnline ist das Intranet der Ärztekasse und dient Ihnen als zentrale Praxisplattform. Sie haben jederzeit Zugriff auf Ihre Daten und können im Rechenzentrum Ihre finanziellen Belange einsehen und bearbeiten sowie Statistiken erstellen.





**Online-Dienste**

**Informatik**

**Partnernetzwerk**

**Praxiseröffnung**

**Fortbildung /Schulung**

**Dienstleistungen Informatik**

# Online-Dienste

Die Produkte der Ärztekasse sind mit weiteren sinnvollen Funktionen und Online-Dienstleistungen ausgestattet.

**LabCube** Laborschnittstelle für Laborgeräte

**Openmedical** Schnittstellenpartner für externe Labore

**Schweizer Röntgen** Digitales Röntgen

**Medikamentenbestellung** Zur Rose, Galexis, Pharmapool, RegioMed etc.

**VeKa** Versichertenkartenabfrage (Santésuisse und Ofac)

**Bonitätsabfrage** Inkasso Med

**Digisono** Sonografie

**XML** Schnittstellen zu anderen Praxissoftware-Herstellern

## medINDEX

Internetverzeichnis aller Praxisärztinnen und -ärzte in der Schweiz

## WebMed

Online-Kompodium

## ArcNet

Online-Backup

## EBM

Evidence Based Medicine

## DocBox

Kollaborations- und  
Terminkoordinations-Tool

## Blue Evidence

Managed-Care-Informationssystem

## SMS-Alarm

Terminerinnerung per Handy

## Buchhaltung

PEBE Global, BusPro, CashMan

## AEK-Com

Universelle Schnittstelle

## Dentlink

Schnittstelle zu Zahnarztsoftware



# Dienstleistungen Informatik

## Alles aus einer Hand

Wenn alle Hauptkomponenten der Informatik aus demselben Haus kommen, ist gewährleistet, dass das Zusammenspiel von Hard- und Software reibungslos funktioniert. Auch im Fall der Fälle gibt es nur eine zuständige Stelle für den Support: den Informatikservice der Ärztekasse. Dort kennt man die besonderen Ansprüche einer Arztpraxis – auch bezüglich des Datenschutzes.

## Unser Informatikangebot umfasst:


- Software
- Hardware
- Beratung
- Installation
- Datenschutz und Datensicherheit
- Verbrauchsmaterial
- Service Desk und Support vor Ort





## Beratung

An die Informatik in einer Arztpraxis werden sehr hohe Anforderungen gestellt. Infrastruktur, Leistungsfähigkeit, Betriebs- und Datensicherheit haben den jeweiligen Bedürfnissen zu entsprechen. Verschiedene Datenbanken sowie Bild- und Textdokumente müssen sicher gespeichert und vor unberechtigten Zugriffen geschützt werden. Für diese komplexen Aufgaben stehen Ihnen die Informatik-Fachleute der Ärztekasse gerne zur Verfügung.



# Dienstleistungen Informatik

## Customizing

Lassen Sie die Standardeinstellungen der webbasierten Praxissoftware Rockethealth oder Variante I an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Die Softwares der Ärztekasse sind weit mehr als nur Leistungserfassungs- und Abrechnungssysteme. Die webbasierte Software Rockethealth oder Variante I mit der damit verbundenen Managementplattform MediOnline bieten zahlreiche Möglichkeiten, Abläufe zu automatisieren und damit den administrativen Aufwand erheblich zu reduzieren.

## Service Desk und Support vor Ort

Für Ihre PC-Probleme und Informatikfragen ist der Service Desk der Ärztekasse mit Informationen und Instruktionen zuverlässig für Sie da. Falls nötig auch mit Support vor Ort.



## Check-up

Ganz vermeiden lassen sich Zwischenfälle mit Computern leider nicht. Aber ein gut gewartetes System ist deutlich weniger anfällig. Mit dem jährlichen Informatik-Check-up der Ärztekasse ersparen Sie sich unliebsame Überraschungen und überflüssige Kosten.



# Fortbildung / Schulung

## Direkt am Puls des Marktes

Ihr fachliches Können als freipraktizierende Ärztin / Therapeutin oder als freipraktizierender Arzt / Therapeut ist Ihr wichtigstes Kapital. Doch um in einem dynamischen Marktumfeld zu bestehen, in dem sich technische, ökonomische und gesetzliche Rahmenbedingungen schnell verändern, braucht es mehr: Management- und Führungsqualitäten, Marketing- und Informatikwissen, Buchhaltungs- und Finanzkenntnisse, um nur einige Wissensbereiche zu nennen. Wir vermitteln Ihnen das entsprechende Know-how in praxisgerechter und spannender Form.

Kursprogramm und  
Onlineanmeldung:  
**[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch)**







# Praxiseröffnung

## Starterpaket

Wer eine Praxis eröffnet, muss innert kürzester Zeit unzählige Entscheidungen treffen, so dass es oft nicht möglich ist, die verschiedenen Angebote vertieft zu überprüfen. Das ist heikel, weil sich einige der in der Startphase getroffenen Entscheidungen später nur noch mit viel Aufwand korrigieren lassen. Insbesondere in den Anfangsjahren, wenn die Erfahrung fehlt und die Finanzen knapp sind, kann das zur Belastung werden. Deshalb hat die Ärztekasse mit Partnern für Sie ein Starthilfe-Paket zusammengestellt, das Ihnen viele Entscheidungen abnimmt oder erleichtert und von Anfang an professionelle Unterstützung bietet.


## PraxiStart Seminar

Für alle, die zum ersten Mal eine Praxis eröffnen oder übernehmen, haben wir eine besondere Dienstleistung: Das Seminar PraxiStart vermittelt die wichtigsten Entscheidungsgrundlagen auf dem Weg zur eigenen Praxis.



## Prozessberatung

Komplexe administrative Abläufe kosten nicht nur Zeit und Geld, sie beinhalten auch ein erhebliches Fehlerrisiko. Die Fachspezialistinnen und Fachspezialisten der Ärztekasse analysieren und überprüfen mit dem Praxisteam die Betriebsabläufe. Die Prozessberatung unterstützt damit die Praxen bei der Vereinfachung und Verbesserung der Abläufe. Denn klar definierte Prozesse in der Praxis sind einerseits zeit- und kostensparend, andererseits sind sie der entscheidende Faktor zur Gewährleistung der Sicherheit und Qualität.



## Partnernetzwerk

Für weitere, spezifische Leistungen arbeitet die Ärztekasse mit spezialisierten Unternehmen oder Institutionen zusammen. Diese Zusammenarbeit garantiert eine hohe Qualität und viel Spezialwissen. Die Partner ergänzen das Leistungsangebot der Ärztekasse auf einem hohen, professionellen Niveau.





Ä

K

ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS

C

M

CASSA DEI MEDICI

## Ärztelasse

Genossenschaft · Marketing

In der Luberzen 1 · Postfach · 8902 Urdorf

Tel. 044 436 17 74

[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch)

[marketing@aerztekasse.ch](mailto:marketing@aerztekasse.ch)