



Ganzheitliche Credit Management Services (CMS) im Gesundheitswesen

INKASSOMED
Umfassendes Forderungsmanagement im Gesundheitswesen

Unbezahlte Rechnungen vermeiden mit viel Vor- und Umsicht

Immer mehr Patienten wollen oder können ihre Arztrechnung nicht bezahlen. Jedes Jahr häufen sich so in der Schweiz Ausfälle von rund 11,5 Mio. Franken an. Diese Zahlungsrückstände gefährden die wirtschaftliche Existenz mancher Arztpraxen. Zum wirtschaftlichen Schaden hinzu kommt viel unproduktiver Aufwand für Zahlungserinnerungen, Mahnungen und rechtliches Inkasso. Zeit, die Ärztinnen und Ärzten für ihre eigentliche Arbeit fehlt, nämlich jene mit und am Patienten. Eine Datenbank mit Informationen über die Kreditwürdigkeit von neuen Patienten hilft, das Verlustrisiko rasch auf ein Minimum zu reduzieren.

Angebote

| CMS-Module | Modul 1 CMS Info | Modul 2 CMS Basic | Modul 3 CMS Health |
|---|---------------------|----------------------|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● positive Bonität ● Check negativ ● negative Bonität | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rechnungsstellung* | | | |
| Zahlungsüberwachung* | | | |
| ReConnect®* | | | ✓ |
| Inkasso | | ✓ | ✓ |
| Überwachung | | ✓ | ✓ |
| | Konditionen | | |
| | CHF 250.-/Jahr | siehe Rückseite | siehe Rückseite |

Gerne offerieren wir Ihnen auch ein komplettes Outsourcing inkl. Rechnungsstellung und Zahlungsüberwachung.

* Die Rechnungsstellung, Zahlungsüberwachung und ReConnect® wickeln wir über unseren langjährigen Partner, die Ärztekasse, ab.

Modul 1 | CMS Info

Die Ampellösung

Sie ist Teil des bewährten Vorsorge-Systems gegen Zahlungsausfälle von INKASSOMED, der Nummer 1 im Forderungsmanagement des Schweizerischen Gesundheitswesens. Innerhalb von Sekunden lassen sich mit der Ampellösung Bonität und Adresse des künftigen Schuldners überprüfen, ohne dass schützenswerte Daten preisgegeben werden. Die Ampellösung gewährleistet einfach und rasch die Früherkennung von möglichen Risiken.

Die Zertifizierung des Schuldners umfasst dessen Überprüfung mit dem Ampellösungstool und die Übergabe der offenen Rechnung innerhalb von 90 Tagen nach Rechnungsdatum sowie der positiven Zahlungserfahrungen an die INKASSOMED AG. Die Früherkennung ist indes nur Teil eines umfassenden Risikoerfassungssystems. Dazu gehören auch noch weitere Elemente, die bei entsprechendem Bedarf und Risiko eingesetzt werden können.

Modul 2 | CMS Basic

Inkasso und Zahlungsüberwachung

Ärztinnen und Ärzte, die das Basisangebot dieses Credit Management Systems (CMS), also des Forderungsmanagements von INKASSOMED wählen, brauchen sich um die Bonität ihrer Patienten sowie um das allenfalls nötige rechtliche Inkasso und die Überwachung nicht mehr zu kümmern. Das ganzheitlich aufgebaute Kredit-Management erlaubt es jedem Arzt, jene Lösung zu wählen, die seinem aktuellen Sicherheitsbedürfnis bezüglich Zahlungsausfällen und -rückständen am besten gerecht wird. Wer sich auch noch das gesamte Mahnwesen vom Leib halten will, kann deshalb auf das dritte, umfassendste Service-Angebot von INKASSOMED zurückgreifen.

Verkauf der Problemfälle:

Gelingt es trotz intensiver Bemühungen nicht, eine Forderung einzutreiben, können Praxen die Forderung an die INKASSOMED AG verkaufen. Dieser Schritt ist sowohl beim Angebot CMS Basic wie CMS Health möglich. INKASSOMED übernimmt die Forderung und gibt sie in die Langzeitüberwachung. Der Arzt erhält ein entsprechendes Kaufangebot mit einem Abschreibungszertifikat und einem Forderungsbeleg. Nimmt der Arzt das Angebot an, kann er den Fall vergessen und seine Buchhaltung abschliessen. Er erspart sich damit weiteren Ärger und Aufwand in der Buchführung, der jährlichen Forderungsbewertung oder Rechnungsprüfung.

Modul 3 | CMS Health Telefonische und schriftliche Mahnung (ReConnect®)

Dieses Vollservice-Angebot beinhaltet zusätzlich die telefonische und schriftliche Mahnung ReConnect®. Zudem ist in diesem Modul **die absolute Zahlungsgarantie** gewährleistet. Die Praxis kann die Rechnung 90 Tage nach Rechnungsstellung der INKASSOMED AG übergeben. Diese bezahlt dem Arzt - nach positiver Zertifizierung - die Rechnung, egal, ob der geforderte Betrag irgendwann einmal beglichen wird oder nicht. Eine weitere Möglichkeit ist, die Problemfälle einfach an INKASSOMED zu verkaufen.

Modular und erfolgreich

Das Forderungsmanagement von INKASSOMED umfasst also die drei Angebote CMS Info, CMS Basic und CMS Health. Diese sind in verschiedene Module unterteilbar (siehe Grafik). Der modulare Aufbau erlaubt die unterschiedlichsten, ganz auf die individuellen Bedürfnisse des Arztes abgestimmten Kombinationen. Rund 5000 Inhaber von Arzt- und Therapiepraxen sowie viele Spitäler und Labors vertrauen mittlerweile auf das langjährige Know-how sowie auf die Effizienz von INKASSOMED. Mit ihrem umfassenden Vorsorge-System werden mehr als zwei Drittel der auf normalem Weg nicht eintreibbaren Rechnungsbeträge bezahlt.



Vorteile und Konditionen der drei Angebote im Einzelnen

Modul 1 | CMS Info (nur Ampellösung)

Konditionen*: CHF 250.-/Jahr

Vorteile:

- Zugriff auf die grösste Adress- und Bonitätsprüfungsdatenbank
- Alle Bonitätsabfragen enthalten

Modul 2 | CMS Basic (Ampellösung, Inkasso, Überwachung)

Konditionen*: 0,8 % des Jahresumsatzes, der mit den Honorarrechnungen erzielt wird

Vorteile:

- Bei positiver Zertifizierung des Schuldners (grüne Ampel) gebührenfreies Inkasso durch INKASSOMED – keine fixe Jahresgebühr
- Alle Bonitätsanfragen enthalten
- Geringer administrativer Aufwand
- Keine Begrenzung der Inkassofälle
- In der Überwachungsphase kein Fremdkostenrisiko
- Honorarfreies Inkasso im Erfolgsfall

Modul 3 | CMS Health (Ampellösung, ReConnect®, Inkasso, Überwachung)

Konditionen*: 2,6 % des Jahresumsatzes, der mit den Honorarrechnungen erzielt wird

Vorteile:

- Bei positiver Zertifizierung des Schuldners (grüne Ampel) – 100 % Garantie, jede Rechnung wird bezahlt
- Einfache Budgetierung und Kalkulation dank Zahlungsgarantie
- Alle Bonitätsabfragen enthalten
- Verständliches Ampelsystem bei Bonitätsauskünften
- Geringer administrativer Aufwand
- Professionelle Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Partner im Gesundheitswesen

* Spezialkonditionen für Mitglieder der Ärztekasse

INKASSOMED ist heute die schweizweit markenführende Anbieterin von gesamtheitlichen Inkasso-Dienstleistungen im Gesundheitswesen. Die Ärztekasse bietet ihren Mitgliedern den Einsatz von INKASSOMED als ideale Ergänzung zu ihren Dienstleistungen an.

Wir Sind gerne unter folgenden Adressen für Sie da:

Ärzttekasse Basel

Clarastrasse 15, 4005 Basel
Telefon 061 686 95 55

Ärzttekasse Bern

Mattenstrasse 9, 3073 Gümligen
Telefon 031 958 01 11

Ärzttekasse Graubünden

Kalchbühlstrasse 18, 7007 Chur
Telefon 081 253 90 60

Ärzttekasse Ostschweiz

Fürstenlandstrasse 109, 9014 St. Gallen
Telefon 071 274 56 00

Ärzttekasse Zentralschweiz

Industriestrasse 10, 6010 Kriens
Telefon 041 340 72 22

Ärzttekasse Zürich

Schaffhauserstrasse 470, 8052 Zürich
Telefon 044 436 15 00

Caisse des Médecins Genève/Valais

Route de Jussy 29, 1226 Thônex
Téléphone 022 869 45 50

Caisse des Médecins Vaud

Chemin de Cloalet 4, 1023 Crissier
Téléphone 021 631 35 60

Caisse des Médecins Neuchâtel

Champs-Montants 16C, 2074 Marin
Téléphone 032 752 35 52

Cassa dei Medici Ticino

Via Cantonale 2b, 6928 Manno
Telefono 091 611 91 21

InkassoMed AG

Eschenstrasse 12
8603 Schwerzenbach
Tel. 044 806 56 66
Fax 044 806 57 70
info@inkassomed.ch
www.inkassomed.ch

InkassoMed SA

Rue Pré du Marché 23
1004 Lausanne
Tél. 021 643 70 48
Fax 021 646 02 75
info@inkassomed.ch
www.inkassomed.ch

Partner:



ÄRZTEKASSE



CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI